

Algemene voorwaarden voor Rijvaardigheidstrainingen voor particulieren

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de totstandkoming ervan tussen ATT en een contractant/deelnemer betreffende (de deelneming aan) een ATT rijvaardigheidstraining.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- | | |
|--------------|---|
| ATT: | ANWB Test- en Trainingscentrum v.o.f. |
| Contractant: | degene die voor zichzelf en/of anderen met ATT een overeenkomst sluit betreffende een rijvaardigheidstraining. |
| Deelnemer: | degene die deelneemt aan een rijvaardigheidstraining; dit kan zijn degene die zelf heeft geboekt, degene ten wiens behoeve is geboekt en die de boeking heeft aanvaard of degene die op grond van indeplaatsstelling deelneemt. |

2 Boeking

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod van ATT door de contractant.
- 2.2 Een overeenkomst met betrekking tot (het deelnemen aan) een rijvaardigheidstraining kan mondeling, telefonisch of schriftelijk worden gesloten.
- 2.3 ATT zendt een bevestiging van de overeenkomst (hierna te noemen boekingsbevestiging) aan de contractant met daarbij gevoegd deze algemene voorwaarden en de deelnemersvoorwaarden.
- 2.4 De boekingsbevestiging vermeldt de plaats, de datum en de tijd van de training, het aantal deelnemers waarvoor de contractant de overeenkomst sluit en eventuele andere bijzonderheden.
- 2.5 Degene die (mede) namens of ten behoeve van een ander boekt, is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat er voor in dat de ander alle verplichtingen kent en nakomt die voortvloeien uit de overeenkomst en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

3 Betalingen

- 3.1 Alle facturen moeten uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de rijvaardigheidstraining betaald zijn, tenzij de boeking binnen deze termijn van 14 dagen plaats heeft, in welk geval de betaling in ieder geval voor aanvang van de rijvaardigheidstraining moet zijn voldaan. Contante betaling is niet mogelijk.
- 3.2 Indien de betaling niet voor aanvang van de rijvaardigheidstraining door ATT is ontvangen, is ATT gerechtigd deelname aan de rijvaardigheidstraining te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting van de contractant ongewijzigd bestaan.
- 3.3 Annuleringskosten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de annulering betaald te zijn.
- 3.4 Indien niet of niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens ATT wordt voldaan, maakt ATT aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente. Tevens kan ATT betaling vorderen van alle buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van 45,50 euro.

4 Wijzigingen en annulering door ATT

- 4.1 ATT kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de rijvaardigheidstraining aanbrengen dan wel de rijvaardigheidstraining annuleren.
- 4.2 Onder zwaarwegende omstandigheden wordt onder meer verstaan:
- omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van ATT aan de overeenkomst niet kan worden geveerd;
 - slechte weersomstandigheden (strengere vorst, ijzel, sneeuw, zware storm);
 - stroomstoringen;
 - onvoldoende aanmeldingen, zulks ter beoordeling van ATT.
- 4.3 ATT kan in geval van onvoldoende aanmeldingen- zoals vermeld in artikel 4.2, uitsluitend tot 5 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining annuleren.
- 4.4 Wijzigingen en annulering worden de contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. Indien de contractant (mede) voor anderen heeft geboekt dient hij deze anderen te informeren.
- 4.5 Indien de wijzigingen en annuleringen voor de contractant in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, biedt ATT voorzover dit mogelijk is en binnen een redelijke termijn een alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden dan wel het aangeboden alternatief redelijkerwijze niet acceptabel is, restitueert ATT terstond aan de contractant het reeds betaalde cursusgeld. ATT is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.
- 4.6 Het onder 4.5 gestelde geldt niet indien de noodzaak tot wijziging of annulering aan de contractant en/of deelnemer te wijten is. De annulering wordt dan beschouwd als annulering door de contractant of deelnemer zelf.

5 Annulering door de contractant/de deelnemer

- 5.1 Bij annulering zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd per annulerende deelnemer:
- vanaf de datum van boeking tot en met de zevende werkdag na boeking: kosteloos, tenzij de rijvaardigheidstraining binnen deze termijn van 7 werkdagen aanvangt en wordt afgenomen;
 - vanaf de achtste dag na de boeking tot 15 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining: 22,50 euro;
 - vanaf 15 dagen tot 6 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining: 25% van het cursusgeld met een minimum van 22,50 euro;
 - vanaf 6 dagen tot 1 dag voor aanvang van de rijvaardigheidstraining: 50% van het cursusgeld;
 - 1 dag voor en op de dag van de rijvaardigheidstraining zelf: 100% van het cursusgeld.
- 5.2 Het niet verschijnen op de rijvaardigheidstraining zonder voorafgaande annulering wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van de rijvaardigheidstraining.

6 Wijziging door de contractant/de deelnemer

- 6.1 De contractant heeft het recht wijziging van de overeenkomst te verlangen voorzover deze uitvoerbaar is, zulks ter beoordeling van ATT.
- 6.2 Bij wijzigingen op verzoek van de contractant/deelnemer is per deelnemer verschuldigd, indien het verzoek plaatsvindt:
- op de eerste werkdag na de boeking dan wel tot 30 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining: geen kosten;
 - in de periode vanaf 30 tot 15 dagen voor de aanvang van de rijvaardigheidstraining: 22,50 euro;
 - vanaf 15 dagen tot 6 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining: 25% van het cursusgeld met een minimum van 22,50 euro;
 - vanaf 6 dagen tot 1 dag voor aanvang van de rijvaardigheidstraining: 50% van het cursusgeld;
 - vanaf 1 dag voor en op de dag van de rijvaardigheidstraining zelf: 100% van het cursusgeld.
- 6.3 Bij trainingen die aanvangen binnen zeven dagen na boekingsdatum (zogenoeten "last minute" boekingen) zijn geen wijzigingen mogelijk.

7 Indeplaatsstelling

- 7.1 Indien een deelnemer verhinderd is aan de rijvaardigheidstraining deel te nemen, kan deze op verzoek van de contractant worden vervangen door een ander onder de volgende voorwaarden:
- De contractant overhandigt de nieuwe deelnemer de uitnodiging/bevestiging en deze algemene voorwaarden.
 - De nieuwe deelnemer krijgt van ATT geen uitnodiging c.q. bevestiging.
 - De contractant blijft jegens ATT volledig aansprakelijk voor de betaling van de cursusgeld en eventuele kosten en staat er voor in dat de nieuwe deelnemer alle verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst nakomt en voldoet aan de gestelde **voorwaarden**.
 - Het verzoek tot indeplaatsstelling wordt uiterlijk **twee werkdagen** vóór de rijvaardigheidstraining schriftelijk of telefonisch door de contractant aan ATT doorgegeven.

8 Toelatingseisen

- 8.1 Bij deelname aan een rijvaardigheidstraining gelden de volgende voorwaarden:
- a De deelnemer:
- moet in het bezit zijn van een geldig en wettelijk voorgeschreven rijbewijs van de categorie vereist voor het voertuig waarin tijdens de rijvaardigheidstraining wordt gereden;
 - mag geen ontzegging van de rijbevoegdheid hebben;
 - mag niet onder invloed zijn en mag voor of tijdens de rijvaardigheidstraining geen gebruik maken van alcoholhoudende drank of enige andere stof waarvan hij weet of kan vermoeden dat dit de rijvaardigheid negatief beïnvloedt;
 - dient zich te houden aan alle instructies van ATT instructeurs/personeel;
 - dient zich tijdens de rijvaardigheidstraining te houden aan de in Nederland geldende verkeersregels;
 - dient zich conform de gangbare normen te gedragen.
- b Indien wordt deelgenomen met een niet door ATT ter beschikking gesteld voertuig staat de deelnemer er voor in dat dit voertuig:
- overeenkomstig de wettelijke bepalingen verzekerd is en het gebruik van het voertuig voor test- en trainingsritten niet in de verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten (de deelnemer dient dit vooraf expliciet bij de verzekeringsmaatschappij na te vragen);
 - voldoet aan de wettelijk voorgeschreven veiligheids- en inrichtingseisen;
 - ATT behoudt zich te allen tijde het recht voor om het voertuig, waarmee de cursist de cursus wil volgen, te weigeren
- 8.2 Indien niet wordt voldaan aan bovengenoemde verplichtingen en voorwaarden heeft ATT het recht de deelnemer niet tot de rijvaardigheidstraining toe- te laten dan wel hem verdere deelname te ontzeggen of (in geval van overtreding van 8.1.b) het gebruik van het onder 8.1.b. bedoelde voertuig te verbieden, zonder dat aanspraak gemaakt kan worden op enige restitutie van cursusgeld.

9 Verantwoordelijkheid bij schade of ongeval

- 9.1. De deelnemer is tijdens de rijvaardigheidstraining te allen tijde zelf als juridisch bestuurder verantwoordelijk voor zijn (verkeers-)gedrag en de consequenties daarvan.
- 9.2. ATT is niet aansprakelijk voor het voor, tijdens of na de rijvaardigheidstraining ontstaan van enige (directe of indirecte) schade, zoals aan bezittingen van deelnemers en/of door deelnemers tijdens de cursus opgelopen letsels, behoudens in geval van opzet of grove schuld van ATT, met in achtneming van de dwingendrechtelijke bepalingen betreffende aansprakelijkheid.

10 Klachten

- 10.1 U kunt eventuele klachten telefonisch, per fax of per post kenbaar maken aan ATT.
- 10.2 Adres: ANWB Test- en Trainingscentrum v.o.f., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag. Telefoon: 070-314 6468. Fax: 070-314 7037.