



exclusief voor leden

Auto huren in het buitenland

Een auto huren kan tijdens een buitenlandse reis heel praktisch zijn. Wel is het belangrijk goede afspraken te maken en alert te zijn op een aantal punten. Deze Rechtshulpwijzer helpt u met een 10 puntenplan en een checklist die u ter plaatse

kunt afvinken en een lijst met gebruikelijke verzekeringsafkortingen.

1. Huren vanuit Nederland of ter plaatse

De keuze is natuurlijk aan u. Het van tevoren regelen van een huurauto in Nederland, heeft als voordeel dat u in uw eigen taal afspraken kunt maken en controleren of de auto voldoende verzekerd is. Deze huurovereenkomsten worden doorgaans gesloten met grote verhuurmaatschappijen waar de staat van de auto's in orde is. Huren ter plaatse is vaak goedkoper. Nadeel is dat u dan in een vreemde taal een huurovereenkomst en verzekeringen moet controleren. Bedenk ook van tevoren of u kinderzitjes of een navigatiesysteem wilt hebben.

2. Verzekeringen

Bij het huren van een auto is een aantal verzekeringen belangrijk.

WAM-verzekering (wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen)

In Nederland en in landen die zijn aangesloten bij de Europese Unie is dit verplicht. In de Verenigde Staten verschillen de regels per staat. Maar verplicht of niet, het is belangrijk dat dat u deze verzekering afsluit. Anders kunt u zelf aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die u met de auto aan anderen toe brengt. Controleer of deze verzekering is afgesloten en de maximale dekking voldoende is (ter vergelijking: de meeste Nederlandse WA verzekeringen dekken minstens vijf miljoen euro per gebeurtenis). Voorbeelden van te lage dekking: Turkije, voormalig Joegoslavië, voormalig Rusland. In de Verenigde Staten zijn grote verschillen per staat en is de dekking lang niet altijd voldoende.

Cascoverzekering (all risk)

Deze verzekering keert uit bij schade aan de gehuurde auto en is vooral belangrijk als de schade niet kan worden verhaald op de verzekering van een tegenpartij. In tegenstelling tot de WA verzekering is deze verzekering nergens verplicht. Belangrijk is de verzekering wel.

Een vreemde auto en een vreemd land met ander verkeersgedrag vergroten de kans op schade. De cascoverzekering kent een aantal uitsluitingen en een eigen risico. Vrijwel altijd is bij bestelbusjes en campers de schade aan het dak uitgesloten. Andere voorbeelden van uitsluitingen zijn:

- schade ontstaan op onverharde wegen
- schade aan de onderzijde van de auto
- schade aan ruiten of banden.

Tip! Controleer voor vertrek de dekking en de hoogte van het eigen risico.

Diefstalverzekering

Het is belangrijk dat de auto ook tegen diefstal verzekerd is en er geen hoog eigen risico is bij diefstal. Een diefstalverzekering zit niet overal standaard in een cascoverzekering.

Ongevallenverzekering of schadeverzekering inzittenden

Deze verzekering keert uit als inzittenden letsel oplopen. Dit is met name belangrijk in die landen waar de WA verzekering niet verplicht is of waar de wettelijk verplichte WA-dekking laag is. Voor de bestuurder is deze verzekering van belang als hij zelf aansprakelijk is voor het ongeval. Kinderen en alle passagiers in een personenauto kunnen in veel gevallen hun (letsel)schade verhalen op de WA-verzekering van de betrokken auto.

Meer informatie

ANWB Rechtshulp • Postbus 19504 • 2500 CM Den Haag
tel. 088 269 77 88 • jurinfo@anwb.nl

3. De huurovereenkomst

De huurovereenkomst is een schriftelijke bevestiging van alle gemaakte afspraken die door beide partijen moet worden ondertekend. Op de huurovereenkomst moeten de volgende punten staan:

- de volledige gegevens van huurder en verhuurder
- het merk, type en kenteken van de gehuurde auto
- de kilometerstand bij vertrek
- hoogte van het eigen risico en wanneer wordt dit in rekening gebracht
- de wijze waarop de auto verzekerd is (zie onder 2)
- de eventueel al aanwezige schade. Controleer dit altijd voor vertrek
- de huursom en indien van toepassing de bijkomende kosten per kilometer, kosten brandstof en overige kosten
- de vooruitbetaling, waarborgsom en wijze van betaling
- in welke landen of gebieden mag met de auto gereden worden
- de huurperiode
- informatie over hoe te handelen bij ongevallen en pech en vermelding noodnummer.
- volledige namen van alle bestuurders

Let op! Controleer of alle personen die in de huurauto gaan rijden, in de huurovereenkomst zijn opgenomen. Staat uw naam niet op de huurovereenkomst en krijgt u tijdens het rijden een aanrijding, dan heeft dit gevolgen voor de verzekering.

4. Documenten

Natuurlijk moet u bij het huren van een auto over een geldig rijbewijs beschikken. Verhuurders in het buitenland vragen ook vaak om een Internationaal Rijbewijs (verkrijgbaar bij de ANWB winkels), een paspoort en vrijwel altijd om een creditcard. Veel verhuurmaatschappijen stellen een minimum en/of maximum leeftijd voor het huren van een auto en eisen dat de huurder reeds een aantal jaren in het bezit is van een rijbewijs. Met name bij het huren van campers/auto's zwaarder dan 3500 kg of bij het huren van bromfietsen en motoren is het van belang te controleren of de bestuurders beschikken over het rijbewijs dat ter plaatse vereist wordt.

5. De auto

Controleer de huurauto altijd goed bij het ophalen. Noteer aanwezige schade en controleer of alles werkt. Hiervoor kunt u de checklist gebruiken die u verderop in deze rechtshulpwijzer vindt.

6. Verkeersregels

Op anwb.nl, in het ANWB Handboek Europa en in het Handboek Verre Reizen vindt u informatie over afwijkende verkeersregels. Naast verschillen in verkeersregels zijn er ook nog verschillen in rijgedrag. Zeker bij verre bestemmingen is het goed hierover informatie in te winnen.

7. Wat te doen bij een ongeval

Natuurlijk moet u bij ernstige ongevallen eerst de plaatselijke hulpdiensten bellen. Zorg er voor dat u de telefoonnummers bij de hand hebt. Daarna zijn in verband met het vaststellen van de aansprakelijkheid onderstaande stappen belangrijk:

- Het Europees schadeformulier volledig en correct invullen en door beide partijen laten tekenen. Buiten Europa moet u het ter plaatse geldende formulier gebruiken en als dat er niet is het gebeurde zo goed mogelijk schriftelijk vastleggen evenals de naam, adres en verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij.
- Namen en adressen van getuigen noteren.
- Foto's van de situatie ter plaatse en van de schade aan de voertuigen maken.
- Als er politie aanwezig was het procesverbaalnummer noteren. In veel landen komt de politie alleen als er letsel is.
- Bij letsel de medische gegevens uit het ziekenhuis meenemen en de naam en adresgegevens van de behandelend arts noteren.
- De verhuurmaatschappij op de hoogte stellen.
- Bij vragen kunt u de Alarmjurist (zie punt 10) bellen.

8. Waarop letten bij inleveren van de auto

Bij het inleveren van de auto moet opnieuw schriftelijk vastgelegd worden of er schade aan de auto is. Belangrijk is dat schriftelijk wordt vastgelegd dat de afrekening definitief is. De huurder moet bij deze afrekening de waarborgsom of de slip van de creditcard teruggeven. Veel verhuurmaatschappijen bieden de gelegenheid de auto buiten kantooruren in te leveren. Dit raadt ANWB Rechtshulp ten zeerste af. Jaarlijks wordt ANWB Rechtshulp vele malen geconfronteerd met schades waarvoor huurders bij thuiskomst aangesproken worden, de schadebedragen worden dan met behulp van het creditcardnummer afgeschreven. Het is buitengewoon moeilijk zo niet onmogelijk om dan vanuit Nederland achteraf van te tonen dat de schade niet tijdens de huurperiode ontstaan is.

Tip! Maak foto's van de huurauto bij inlevering.

9. Andere aandachtspunten

In huurovereenkomsten die al voor vertrek vanuit Nederland zijn afgesproken, staat natuurlijk op welke dag de huurovereenkomst ingaat. Het is belangrijk de auto ook op die afgesproken dag op te halen en als dat echt niet lukt, contact op te nemen met de verhuurder. In veel contracten staat dat als de auto niet op de afgesproken dag afgehaald wordt, de huurovereenkomst vervalt maar wel de volledige huursom verschuldigd blijft. Er zijn autohuurtarieven met een onbeperkt aantal kilometers en tarieven waarbij er ook per gereden kilometer een bedrag betaald moet worden.

Dit kan afhankelijk van de wijze van gebruik van de huurauto een groot verschil uitmaken in de uiteindelijk te betalen prijs. Enig onderzoek vooraf kan lonend zijn. Ook is het verstandig vooraf te informeren of u nog plaatselijke belastingen moet betalen.

Tip! Met Show your card! is het mogelijk dat u korting krijgt op uw autohuur. Kijk voor meer informatie op anwb.nl

10. ANWB Rechtshulp

Ieder land heeft zijn eigen rechtssysteem en wijze van schadeafwikkeling en natuurlijk een eigen taal. De ANWB Alarmjurist adviseert ANWB leden -in spoedeisende gevallen- hoe verder te handelen direct na een ongeval met een huurauto. Daarbij beschikt ANWB Rechtshulp over veel informatie over schaderegelingen in andere landen en kan u adviseren over de verdere mogelijkheden. Dit advies is gratis voor leden.

Bij letselschade is het belangrijk om professionele hulp in te schakelen. De ANWB heeft een team met ervaren buitenland letselschade juristen en een netwerk van buitenlandse advocaten. De medewerkers van de Verkeersslachtofferlijn kunnen tijdens een adviesgesprek de verdere mogelijkheden met u bespreken. De adviezen van de Verkeersslachtofferlijn zijn gratis voor verkeersslachtoffers

Voor spoedeisende vragen vanuit het buitenland kunt u een beroep doen op de **ANWB Alarmjurist +31 88 269 7205 (24 uur per dag, 7 dagen per week).**

Nog vragen?

ANWB Rechtshulp, telefoonnummer 088 269 7788 voor algemeen advies.
ANWB Verkeersslachtofferlijn 088 269 7766

CHECKLIST auto huren buitenland

VOOR/TIJDENS OPHALEN AUTO

Op huurovereenkomst schriftelijk vastleggen:

- gewenste verzekeringsdekking
- namen en gegevens van alle bestuurders
- tarieven inclusief extra kosten
- hoogte eigen risico/borgsom en vermelding wanneer deze ingehouden wordt
- bewijs betaling borgsom
- informatie en telefoonnummers voor nood- en pechgevallen
- afspraken over brandstof, tankinhoud bij vertrek
- eventuele bestaande schade aan auto
- handtekening verhuurder en huurder
- merk, type, kenteken en km stand auto
- landen en gebieden waar auto gebruikt mag worden en verzekerd is
- huurperiode

Auto controleren op:

- krassen, deuken en andere beschadigingen
- staat van de banden (wangen, loopvlak, profiel en velgen), denk ook aan reserveband!
- benzine of diesel en inhoud brandstoftank
- autopapieren (kenteken, verzekeringsbewijs, groene kaart, vignetten)
- aanwezigheid gereedschap en reservewiel

- werking ruitenwissers en ruitensproeier
- aanwezigheid EHBO-set, reflecterende vesten, gevarendriehoek, brandblusser
- werking verlichting
- werking airco, ventilator en aanjager
- werking buitenspiegels en raambediening
- werking instelling stoelen
- werking en staat veiligheidsgordels
- indien van toepassing aanwezigheid kinderzitjes

BIJ INLEVEREN AUTO

Auto controleren op:

- krassen, deuken en andere beschadigingen
- staat banden (ook reserveband)
- inhoud brandstoftank
- aanwezigheid autopapieren
- aanwezigheid gereedschap en reservewiel
- aanwezigheid EHBO-set, reflecterende vesten, gevarendriehoek en brandblusser
- technische staat

Huurovereenkomst:

- resultaten controle auto laten vermelden
- voor ontvangst laten tekenen door verhuurder
- teruggave waarborg/creditcard slip