



exclusief voor leden

Bedenktijd

Het overkomt ons allemaal wel eens, spijt van een aankoop. De vraag is dan: waar hebt u als koper recht op? Kunt u de overeenkomst ontbinden of zit u er aan vast? Voordat deze vraag beantwoord kan worden, moet vastgesteld worden onder welke omstandigheden u gekocht hebt. Onderstaand treft u drie soorten koopovereenkomsten aan.

Let op: onderstaande regelingen zijn van toepassing op consumentenkoop, dat wil zeggen op overeenkomsten waarbij een consument koopt bij een bedrijf.

Koop in de winkel of in de showroom.

Gaat u als consument zelf naar een winkel of showroom en sluit u daar een koopovereenkomst dan kunt u daar niet meer op terug komen. “Koop is koop” is dan de regel. De koop is gesloten op het moment dat u (de koper) het aanbod van de verkoper aanvaardt. Een aantal winkelbedrijven biedt als extra service de mogelijkheid goederen te ruilen of terug te brengen. Andere bedrijven kennen leveringsvoorwaarden waarin een annuleringsregeling staat. Dit is bijvoorbeeld zo bij de aankoop van een auto bij een Bovag bedrijf. Krijgt u spijt van de aankoop van een auto bij een Bovag bedrijf, dan kunt u op grond van artikel 7 van de Bovag-voorwaarden de koopovereenkomst schriftelijk annuleren. U moet dan binnen één week na deze annulering de verkoper alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt vergoeden. Deze schade is in de voorwaarden vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Vanaf het moment dat de auto geleverd is, vervalt de bevoegdheid tot annuleren.

Als er geen leveringsvoorwaarden zijn met een annuleringsregeling en er is al geleverd en betaald dan hebt u geen mogelijkheden op de koop terug te komen. Bij auto's duurt het vaak enkele dagen of langer voordat er geleverd wordt. In dat geval kunt u, als u spijt hebt van de aankoop, met de verkoper over-

leggen of hij bereid is de koopovereenkomst te ontbinden, eventueel tegen betaling van een schadevergoeding. Een verkoper die daartoe niet bereid is, kan eisen dat de overeenkomst wordt nagekomen, dus dat u betaalt en de auto afneemt.

Colportage

De colportagewet is er om u te beschermen tegen agressieve verkooppraktijken. Deze wet is van toepassing bij “persoonlijk bezoek” of “aanprijzing van een goed of dienst in een groep van ter plaatse van de aanprijzing aanwezige personen”. Voorbeeld voor het eerste is een colporteur (verkoper) die de deuren langs gaat. Bij het tweede (groepscolportage) kunt u denken aan goedkope busreizen, waarbij u een demonstratie van bepaalde producten krijgt (dekens tegen reuma bijvoorbeeld) en waar u zich gedwongen voelt ook deze producten te kopen. Belangrijk is dat u niet zelf het initiatief hebt genomen, maar onvoorbereid benaderd wordt door een verkoper.

Meer informatie

ANWB Rechtshulp • Postbus 19504 • 2500 CM Den Haag
tel. 088 269 77 88 • jurinfo@anwb.nl

De colportagewet geeft u als consumenten een “afkoelingsperiode” van 8 dagen. Deze periode begint op het moment van registratie van de verkoop. Voorwaarde is wel dat de koopsom minimaal € 34,-- bedraagt. Binnen deze 8 dagen kunt u de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden. Aan de registratie van verkoop die onder de colportagewet valt, zijn strenge eisen verbonden.

Koop op afstand

Koopt u producten via internet, per telefoon, post of fax dan geniet u extra bescherming. Essentieel is dat de verkoper en u vóór en tijdens het sluiten van de overeenkomst alleen gebruik gemaakt hebben van technieken voor communicatie op afstand. U hebt de verkoper dus niet persoonlijk ontmoet, de koop werd op afstand gesloten. Is er sprake van koop op afstand dan hebt u een herroepingsrecht (bedenktijd) van 7 werkdagen na ontvangst van de gekochte zaak. U kunt de overeenkomst herroepen zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen. Hooguit de kosten van het terugzenden komen voor uw rekening. De leverancier moet binnen 30 dagen het door de u betaalde bedrag terug betalen. De wetgever heeft strenge eisen gesteld aan de informatie die de verkoper vóór de koopovereenkomst en bij het bevestigen van de koopovereenkomst moet geven. Voldoet de verkoper niet aan deze eisen dan is de termijn

van herroeping 3 maanden. De wettelijke bescherming is ook van toepassing bij het kopen van diensten.

U kunt als koper geen gebruik maken van het herroepingsrecht in de volgende gevallen;

- voor diensten waarvan de dienstverlening met uw toestemming al is begonnen
- voor goederen en diensten waarvan de prijs is gebonden aan schommelingen op de financiële markten
- voor goederen die volgens uw specificaties zijn gemaakt.
- voor goederen of diensten die niet kunnen worden teruggezonden of die snel kunnen bederven of verouderen.
- voor audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan u de verzegeling hebt verbroken
- voor levering van kranten en tijdschriften
- voor diensten van weddenschappen en loterijen
- voor georganiseerde reizen.