



exclusief voor leden

Teruggedraaide kilometerteller

Het komt nog steeds voor dat auto's verkocht worden met een teruggedraaide kilometerteller, of een teller die is vervangen door één met een lagere stand. In deze Rechtshulpwijzer leest u welke maatregelen u kunt treffen om deze situatie te voorkomen, en hoe te handelen als het u is gebeurd. Ook kunt u nagaan welke rechten u als koper hebt als u er na de koop achter komt dat de auto meer kilometers heeft gereden dan op de kilometerteller stond. Niet alleen is een gebruikte auto met een hogere kilometerstand in de regel duurder in onderhoud, hij geeft ook meer kans op gebreken.

En er is nóg een risico wanneer u niet weet dat de kilometerstand is teruggedraaid. Bij veel auto's moeten onderdelen zoals de distributieriem bij een bepaalde kilometerstand worden vervangen. Als u niet weet dat de auto in werkelijkheid veel méér kilometers heeft gereden, kan het zijn dat hij niet tijdig wordt vervangen met alle gevolgen van dien.

Voorkomen is beter dan genezen

Voordat u een tweedehands auto koopt, kunt u een aantal voorzorgsmaatregelen nemen om na te gaan of de kilometerteller de juiste stand heeft. Nederland kent onder de naam Nationale Auto Pas (NAP) een registratiesysteem waarin de kilometerhistorie van auto's wordt vastgelegd.

Registratiemomenten zijn APK keuringen en grote beurten. Bij de BOVAG aangesloten garages en APK keuringsstations geven de kilometerstanden door aan de computer van de NAP.

- Vraag aan een professionele verkoper of hij is aangesloten bij de Nationale Auto Pas (NAP) en vraag hem, indien hij is aangesloten, om een uitdraai van de kilometerhistorie zoals deze bij de NAP geregistreerd is.
- U kunt een aankoopkeuring bij een ANWB-Keuringsstation laten uitvoeren, dan wordt automatisch de NAP voor u geraadpleegd. Mocht de lijn in deze genoteerde standen onlogisch zijn, dan wordt daar melding van gemaakt in het ANWB-keuringsrapport. De keuringsstations vindt u in Utrecht en Den Haag.
- U kunt ook zelf op onderzoek uit gaan. U rijdt bijvoorbeeld tijdens de proefrit met de auto langs een NAP deelnemend autobedrijf.

U kunt hier vragen om in het NAP-systeem te kijken naar de kilometerhistorie. U moet hiervoor de auto bij u hebben. Voor adressen van de NAP deelnemende autobedrijven kunt u kijken op de website van de NAP: www.autopas.nl.

- Kijk op www.autopas.nl en controleer de kilometerstand.
- Als de auto bijvoorbeeld recent uit het buitenland is ingevoerd, of door een andere oorzaak niet is geregistreerd bij de NAP, kan onderzoek aan de auto een indicatie geven of de stand juist is. Als bijvoorbeeld mechanische onderdelen of het interieur slijtage vertonen die niet gangbaar zijn voor een auto met de betreffende kilometerstand, kan dit een aanwijzing zijn dat de teller is teruggezet.
- U kunt ook informeren bij de garage waar de auto in onderhoud is geweest.
- Het onderhoudsboekje van de auto kan informatie bevatten over het verleden.
- Als een auto niet staat geregistreerd bij de NAP is extra voorzichtigheid geboden.

Meer informatie

ANWB Rechtshulp • Postbus 19504 • 2500 CM Den Haag
tel. 088 269 77 88 • jurinfo@anwb.nl

- Als bewijs kunt u het beste de kilometerstand door de verkoper laten noteren op de koopovereenkomst. Ook kunt u hem daarop laten noteren dat hij de kilometerstand garandeert. Doet hij dat niet, dan heeft u reden tot twijfel. Met name als u van een particulier koopt, biedt een vermelding op het koopcontract veel houvast om de verkoper aan te spreken, als later blijkt dat er wel iets aan de hand is met de teller.

Onlogische kilometerstand

Het is meestal toevallig dat iemand erachter komt dat er iets niet klopt met de teller. Bijvoorbeeld omdat u na de aankoop in contact komt met een adres waar de auto 'bekend' is, bij een voormalig onderhoudsadres of een vroegere eigenaar. Het gebeurt ook wel dat u pas bij verkoop of inruil van uw auto ontdekt dat u jarenlang een auto hebt gehad die meer kilometers heeft gereden dan u bekend was. Een auto waarvan de kilometerstand 'onlogisch' is volgens de NAP, is praktisch niet aan erkende autobedrijven te verkopen is, zelfs als het maar om een klein verschil gaat.

Als u slachtoffer bent

Ondanks de NAP en de verbeterde juridische bescherming van kopers komt het nog steeds voor dat auto's met onjuiste kilometerstanden worden verkocht. Van wie u de auto hebt gekocht, bepaalt voor een belangrijk deel wat uw rechten zijn.

U hebt de auto bij een professioneel autobedrijf gekocht

Dan kunt u in de regel de verkoper met succes aanspreken. Ook als dat geen BOVAG garage is maar een handelaar. Het gaat erom dat hij van auto's verkopen zijn vak maakt. Er wordt vanuit gegaan dat een professionele verkoper de stand op de teller garandeert. Dit heeft de Hoge Raad bepaald, ons hoogste rechtscollege. Als bewijs van deze 'dwaling' moet u beschikken over een toezegging van de kilometerstand op het moment van de aankoop. Deze stand staat meestal in de advertentie of op het koopcontract. Daarnaast hebt u gegevens nodig waaruit blijkt dat de stand op de teller niet klopt, bijvoorbeeld via de NAP.

U kunt eisen dat de koop wordt teruggedraaid. Dit geeft u recht op terugbetaling van de koopsom tegen teruggave van de auto aan de verkoper. Had u een auto ingeruild en is deze niet meer beschikbaar, dan krijgt u het inruilbedrag in kontanten.

Wil de verkoper hieraan niet meewerken, bel dan voor juridisch advies met ANWB Rechtshulp (alleen voor leden, telefoonnummer op achterzijde). Daarnaast kunt u vergoeding vragen voor eventuele schade die u hebt geleden, bijvoorbeeld bij extra reparatiekosten aan de auto. Bij een hogere kilometerstand gaan er nu eenmaal meer onderdelen kapot.

Soms zal een verkoper bij het terugdraaien van de koop een zogenaamde gebruiksvergoeding eisen. Volgens de wet mag dat in de regel niet, behalve wanneer u de auto langere tijd heeft gebruikt voordat u merkte dat de kilometerstand niet klopte. U kunt ook in plaats van het terugdraaien van de koop alleen een bedrag aan schadevergoeding vragen, waarbij het verschil in waarde van een auto met de aangegeven kilometerstand en die met de - hogere - werkelijke kilometerstand aan u wordt vergoed.

Wat u kunt doen tegenover de verkoper hangt af van het verschil tussen de aangegeven stand en de werkelijke stand. Is dat groot of gaat het slechts om een klein verschil? Wat niet uitmaakt is of de verkoper een voorwaarde in het koopcontract heeft opgenomen waarin staat dat de "koper de auto op eigen bate en schade koopt". Ook maakt het niet uit of het garagebedrijf het verschil in kilometers al dan niet kende. Dit betekent dat de koper ondanks zo'n voorwaarde en ondanks goede trouw van een garagebedrijf, de koop kan terugdraaien.

U hebt de auto bij een particulier gekocht

In dit geval kunt u de verkoper in de regel niet aanspreken. Van de koper wordt in deze situatie verwacht dat hij een auto vóór de koop goed onderzoekt of laat onderzoeken. Een aankoopkeuring vóór de koop bij een ANWB Keuringsstation of een (BOVAG-) garage is hier dus van grote waarde. Tegenover een particuliere verkoper staat u wel sterk om met succes een vordering in te stellen tot vernietiging van de koop of schadevergoeding áls:

1. u aannemelijk kunt maken dat de verkoper wist dat de kilometerteller niet de juiste stand aangaf en dit heeft verzwegen bij de koop

of

2. u in het koopcontract hebt vastgelegd dat de verkoper de aangegeven kilometerstand garandeert.