

# • Rechtshulpwijzer



exclusief voor leden

## Gewond bij een ongeval, wat kan de ANWB voor u doen?

*Door een ongeval kan uw leven er van het ene op het andere moment totaal anders uitzien. Natuurlijk speelt de ernst van de verwondingen mee. De gevolgen van een gebroken pink zijn doorgaans te overzien. Bij een gebroken been ziet uw leven er wekenlang anders uit. Het letsel kan ook zo ernstig zijn dat zelfs uw hele toekomst anders wordt.*

*In de periode na een ongeval komt er heel wat op u af. Een (soms) langdurige medische behandeling. Emoties die u moet verwerken en allerlei praktische problemen: Wie zorgt er voor de kinderen, Wie helpt met douchen en in en uit bed komen? Kunt u wel gemist worden op uw werk?*

*Na een ongeval krijgt u ook te maken met de vraag: Wie is aansprakelijk? U wordt daarbij altijd geconfronteerd met schaderegelaars en andere professionele partijen die de belangen van de tegenpartij behartigen. Het is belangrijk dat ook u professionele hulp krijgt. Een eigen deskundige die opkomt voor úw rechten en belangen.*

### ANWB Verkeersslachtofferlijn

De ANWB Verkeersslachtofferlijn kan u veel vertellen over de beoordeling van de aansprakelijkheid en het verhalen van schade. U krijgt een ervaren medewerker aan de telefoon die thuis is in de nasleep van een verkeersongeval. De medewerker bespreekt met u vragen als: Wie is aansprakelijk? Hoe verhaal ik de schade? Heeft u recht op smartengeld? Dat hangt af van de oorzaak van het ongeval, wat voor voertuigen erbij betrokken zijn. Ook als u een persoonlijk gesprek wilt hebben over de gang van zaken rond het ongeval, kunt u terecht bij de ANWB Verkeersslachtofferlijn. Aan een gesprek met de Verkeersslachtofferlijn zijn geen kosten verbonden. Maar de ANWB kan nog meer voor u doen.

### Gratis First opinion

De ANWB biedt aan verkeersslachtoffers de mogelijkheid om zonder kosten of verdere verplichtingen de zaak voor een 'first opinion' over de kans van slagen aan ANWB Rechtshulp voor te leggen, ongeacht of zij lid zijn van de bond. ANWB Rechtshulp heeft jarenlange gespecialiseerde ervaring met het verstrekken van juridisch advies en behandelen van letselschadezaken.

Tijdens de First Opinion wordt aan de hand van het beschikbare bewijsmateriaal gekeken of uw schade te verhalen is op een aansprakelijke tegenpartij.

U weet dan waar u aan toe bent als u verdere juridische stappen gaat nemen.

In Nederland zijn de redelijke kosten van rechtsbijstand verhaalbaar op de tegenpartij, als die aansprakelijk is voor uw schade.

### Wie betaalt uw schade?

De medewerker van de ANWB Verkeersslachtofferlijn bespreekt met u de mogelijkheid om uw schade te verhalen. De eerste vraag is dan wie er aansprakelijk is voor het ongeval. Het antwoord op deze vraag wordt bepaald door de oorzaak van het ongeval. Als u zelf het ongeval veroorzaakt heeft, dan kan de schade niet verhaald worden op een tegenpartij. Wel moet dan uitgezocht worden of er een andere voorziening of verzekering is die aangesproken kan worden. Als een andere verkeersdeelnemer aansprakelijk is, dan kan de schade verhaald worden op de WA-verzekering van zijn motorrijtuig. Voor voetgangers, fietsers en passagiers van een auto zijn de mogelijkheden ruimer dan voor de bestuurder. In bepaalde gevallen kunt u een beroep doen op een waarborgfonds. De Verkeersslachtofferlijn zal alle opties met u bespreken en u adviseren over de mogelijkheid uw zaak in behandeling te geven bij ANWB Rechtshulp.

#### Meer informatie

ANWB Rechtshulp • Postbus 19504 • 2500 CM Den Haag  
tel. 088 269 77 88 • [jurinfo@anwb.nl](mailto:jurinfo@anwb.nl)

### Wat kan ANWB Rechtshulp u bieden?

De ANWB heeft een team van letselschadejuristen en advocaten die worden bijgestaan door een medisch adviseur en technisch experts. Iedereen kan zijn zaak in behandeling geven bij ANWB Rechtshulp. De letselschadejuristen zijn gespecialiseerd in het verhalen van letselschade en materiële schade in binnen- en buitenland.

De jurist staat u met raad en daad terzijde. Dus van het eerste onderzoek naar de aansprakelijkheid tot en met een gerechtelijke procedure als dat nodig is.

Hij berekent de totale schade, regelt voorschotten, onderhandelt met de tegenpartij en laat als het nodig is medische onderzoeken instellen. Hij zet zich op alle fronten in om uw belangen te behartigen en uw schade vergoed te krijgen. Als het nodig is, komt hij bij u op huisbezoek om de hele situatie in uw eigen omgeving rustig te bespreken en staat hij u bij in een gerechtelijke procedure. ANWB Rechtshulp beschikt over eigen advocaten die u –indien nodig- bij kunnen staan in een gerechtelijke procedure.

### ANWB Rechtshulp bij letselschade in het buitenland

Als ANWB-lid hebt u altijd recht op gratis juridisch advies. In een beperkt aantal gevallen hebt u ook recht op verdergaande rechtshulp. De medewerkers van de Verkeersslachtofferlijn kunnen u daar meer over vertellen. ANWB Rechtshulp heeft ook veel ervaring met het verhalen van letselschade in het buitenland. Zonodig kunnen zij zich bij laten staan door een netwerk van buitenlandse advocaten.

### Welke schade kan verhaald worden?

Bij het bepalen van de schade wordt gekeken naar alle kosten die u zonder ongeval niet zou hebben gehad. De jurist berekent hoeveel inkomensschade u lijdt, niet alleen direct na het ongeval maar ook in de verre toekomst. Verder onderzoekt hij of er andere extra kosten zijn, bijvoorbeeld kosten voor huishoudelijk hulp die u vanwege de gevolgen van het ongeval nodig heeft of extra vervoerskosten.

### Smartengeld

De jurist onderzoekt ook of u recht hebt op smartengeld. Smartengeld is een vergoeding voor pijn, verdriet en verlies van levensvreugde. De hoogte van smartengeld hangt onder meer af van de aard van het letsel, de duur, de kans op genezing of blijvend letsel. Bel voor meer informatie de Verkeersslachtofferlijn.

### ANWB Rechtshulp

#### Voor verkeersslachtoffers:

Speciaal voor verkeersslachtoffers is de **ANWB Verkeersslachtofferlijn** tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 088 269 7766 of per e-mail: [vsl@anwb.nl](mailto:vsl@anwb.nl).

Zij adviseert over de mogelijkheden voor schadevergoeding na een ongeval en kan ondersteuning geven bij praktische en emotionele zaken. Bij de Verkeersslachtofferlijn zijn tevens gratis Rechtshulpwijzers op te vragen over letselschade, smartengeld en aansprakelijkheid.

De **ANWB Alarmjurist** is er voor spoedeisende zaken. Er doen zich situaties voor in het binnen- of buitenland waarbij direct juridisch advies noodzakelijk is. Voor deze spoedeisende zaken is de Alarmjurist dag en nacht bereikbaar op +31 88 269 7205.

#### Gratis juridisch advies

Voor alle juridische kwesties met betrekking tot verkeer, recreatie en toerisme in het binnen- en buitenland kunt u kosteloos terecht bij ANWB Rechtshulp. ANWB Rechtshulp is via de volgende telefoonnummers te bereiken.

#### Voor algemene vragen:

Voor algemene vragen die niet te maken hebben met letselschade kunnen ANWB-leden tijdens kantooruren bellen met 088 269 7788 of mailen naar [jurinfo@anwb.nl](mailto:jurinfo@anwb.nl).

#### Dossierbehandeling

Een team van letselschadejuristen en advocaten helpt gedupeerden bij het verhalen van letselschade. Overlegt u met de ANWB Verkeersslachtofferlijn over de mogelijkheden om uw zaak in behandeling te geven bij ANWB Rechtshulp.

#### Internet

[anwb.nl](http://anwb.nl) > zoek op 'rechtshulp'  
[smartengeld.nl](http://smartengeld.nl)  
[verkeersongeval.nl](http://verkeersongeval.nl)