



exclusief voor leden

Schadeposten na een ongeval met letsel

Na ieder ongeval zijn de financiële gevolgen verschillend. De financiële gevolgen van een ongeval hangen af van de aard van het letsel en van de persoonlijke leefomstandigheden van u, het slachtoffer. Natuurlijk maakt het ook uit of de gevolgen van het ongeval tijdelijk of blijvend zijn. Deze Rechtshulpwijzer is bedoeld als een algemeen overzicht van mogelijke schadeposten. Zeker wanneer u inkomensschade lijdt of aanzienlijk letsel hebt, kunt u eigenlijk niet zonder uw eigen schaderegelaar. Hij of zij komt op voor uw belangen, niet voor die van de tegenpartij, en hij is een gelijkwaardig gesprekspartner voor een deskundige verzekeraar. Een schaderegelaar kan uw situatie vertalen in een reële financiële vordering op de tegenpartij.

De meest voor de hand liggende kosten zijn beschadigingen aan kleding en uw fiets of auto. Ook zult u snel denken aan de gemaakte kosten van medische hulp, zoals een eigen risico van uw zorgverzekering. Maar er zijn veel soorten kosten waar u misschien in een later stadium pas tegenaan loopt of waarbij u zo gauw niet denkt dat ze op een tegenpartij verhaalbaar zijn.

Overzicht mogelijke schadeposten

Alle schadeposten zijn slechts te claimen als die schade ook werkelijk wordt geleden. Bij twijfel kunt u het beste contact opnemen met uw schaderegelaar. Ook kan het zijn dat u kosten maakt die niet in dit overzicht staan.

Schade aan goederen

Denk aan:

- voertuigschade*, kosten van een huurauto, waardevermindering auto
- bagageschade
- beschadigde kleding
- beschadigde bril, sieraden e.d.

* Over total loss van een auto is een aparte rechtshulpwijzer beschikbaar.

Andere materiële schade

Denk aan:

- minder inkomsten*
- extra kosten ziekenhuisverblijf*
- reiskosten*
- kosten in en rondom huis (o.a. hulp in de huishouding, werk in de tuin, hogere energienota)*
- extra (slijtage) kleding*
- extra kosten voor vakanties*

- wettelijke rente, omdat u niet meteen de geleden schade uitkeerd krijgt*
- kosten van rechtsbijstand – het inschakelen van een schaderegelaar
- medische kosten (o.a. eigen risico van de zorgverzekering)
- verlies zelfwerkzaamheid: persoonlijke verzorging en algemene dagelijkse taken en levensverrichtingen
- aanpassingen woning of auto
- studievertraging*
- verhuiskosten
- extra vervoerskosten
- hogere verzekeringspremies

* Sommige schadeposten staan hierachter nog toegelicht.

Immateriële schade

smartengeld (voor het eigen letsel)*

- shockschade (voor de confrontatie met het ernstig letsel van een ander)

* Over smartengeld is een aparte rechtshulpwijzer beschikbaar.

Normbedragen

Om discussie over veel schadeposten te voorkomen, hebben verzekeraars en veel schaderegelaars daarvoor normbedragen afgesproken. Deze vindt u op www.npp.nl > 'richtlijnen'. Als in deze Rechtshulpwijzer wordt gesproken over normbedragen of richtlijnen, dan wordt bedoeld de richtlijnen van het NPP (Nationaal Platform Personenschade).

Meer informatie

ANWB Rechtshulp • Postbus 19504 • 2500 CM Den Haag
tel. 088 269 77 88 • jurinfo@anwb.nl

Inkomensderving

Na een ongeval kunt u kortere of langere tijd arbeidsongeschikt raken, of in sommige gevallen zelfs definitief. Dat heeft grote financiële gevolgen voor u. Bent u werknemer, dan zal uw werkgever u tijdens de eerste ziekteperiode door moeten betalen. Na verloop van tijd bent u afhankelijk van de uitkering van sociale verzekeringen. Dit heeft gevolgen voor uw inkomen. De WA-verzekeraar van de aansprakelijke tegenpartij zal het verschil moeten bijbetalen. Dit kan aanleiding zijn voor veel discussie met de verzekeraar van de tegenpartij. Hoe zou uw verdere loopbaan zonder ongeval verlopen zijn? Op welke leeftijd zou u zonder ongeval gestopt zijn met werken? Nog moeilijker wordt het als u een eigen bedrijf hebt. Wat was de toekomst van het bedrijf zonder ongeval geweest?

Extra kosten ziekenhuisopname

Tijdens uw ziekenhuisopname worden allerlei extra kosten gemaakt. Denk daarbij aan reis- en verblijfskosten van uw familie om u te bezoeken, kosten van telefoon en tv op uw kamer, kosten van extra lectuur en consumpties. Normbedrag voor een vergoeding is € 25,- per dag. U hebt recht op deze vergoeding en hoeft niet aan te tonen dat u dit bedrag ook echt hebt uitgegeven. Bij opname in een verpleeginrichting of revalidatiecentrum wordt wél naar de werkelijke kosten gekeken. Dan moet u dus kilometers registreren en bonnetjes bewaren.

Reiskosten

Reiskosten worden betaald voor bijvoorbeeld bezoek aan de arts of fysiotherapeut. Ook hiervoor staat een vast bedrag per kilometer, maar wel moet u zelf bijhouden welke bezoeken u aflegt en hoeveel kilometer dat is. De normvergoeding per kilometer is € 0,22. Recht op reiskostenvergoeding hebt u ook bij andere extra voerkosten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan boodschappen doen. Dat deed u vroeger lopend of op de fiets, maar sinds het ongeval moet u dat met de auto of het openbaar vervoer doen. Ook dan moet u deze kosten registreren en eventueel bonnetjes bewaren.

Kosten in en om het huis

Als u na het ongeval extra kosten moet maken voor huishoudelijke hulp, dan zijn ook deze kosten verhaalbaar op de aansprakelijke tegenpartij. Het aantal uren huishoudelijke hulp dat u nodig hebt na het ongeval kan nog wel eens voor discussie zorgen. Vaak familie en vrienden voor de 'eerste hulp' bij huishoudelijke taken. Voor die situatie in de eerste zes weken na het ongeval is een NPP aanbeveling gedaan.

Stond u vroeger zelf op de ladder voor onderhoudswerkzaamheden rond uw huis, en moet u sinds het ongeval een klusjesman laten komen, dan staat ook daarvoor een vergoeding. Als het door een vakman wordt gedaan, kunt u de bonnetjes opsturen. Doet uw buurman nu ook úw tuin, dan is ook daarvoor een aanbeveling van het NPP.

Soms is het na een ongeval nodig het huis aan te passen. Hiervoor zijn overheidsvoorzieningen. Wij adviseren u vooraf een aanvraag in te dienen bij de gemeente. Als de gemeente niet alle kosten betaalt, dan zijn deze kosten in principe verhaalbaar. Het moet dan natuurlijk wel gaan om noodzakelijke en redelijke kosten.

Als u door het ongeval meer aan huis gekluisterd bent, kan de energienota hoger uitvallen. Als dit een aantoonbaar gevolg is van de nasleep van het ongeval kunnen deze kosten verhaald worden op de aansprakelijke tegenpartij.

Extra kleding

Als u door het ongeval extra kledingkosten hebt, dan zijn de – redelijke – kosten te verhalen op de aansprakelijke tegenpartij.

Studievertraging

Bij vertraging in de studie zijn niet alleen de meerkosten van de studie zelf te verhalen (extra collegegeld etc.) maar ook de inkomsten die u minder heeft. Tenslotte kunt u pas later beginnen aan (hoger) betaald werk.

Duurdere vakantie

Ging u voor het ongeval altijd met de tent op pad en bent u na het ongeval aangewezen op een aangepaste bungalow, dan is het mogelijk dat u voor een vergoeding in aanmerking komt. U zult dan wel moeten bewijzen dat het om redelijke kosten gaat. Overleg dit vooraf met uw schaderegelaar.

Wettelijke rente

De kosten die u hebt moeten maken worden pas achteraf door de tegenpartij terugbetaald. Dan hebt u recht op een vergoeding van de wettelijke rente. Wanneer die renteperiode ingaat, wordt per schadepost bekeken. Wettelijke rente is op dit moment 6 % per jaar.

Andere kosten

Het is goed mogelijk dat u kosten hebt moeten maken die niet in dit overzicht staan. Overleg dan met uw schaderegelaar of de kosten verhaalbaar zijn. Het kan ook zo zijn dat u vooraf hebt betaald voor iets waar u door uw ongeval geen gebruik meer van kunt maken. Bijvoorbeeld u hebt net het lidmaatschap van uw voetbalclub betaald en kan het komende seizoen niet spelen. Deze kosten kunnen ook voor vergoeding in aanmerking komen.

Vragen/ meer informatie

Natuurlijk kunt u met vragen altijd terecht bij de door u ingeschakelde schaderegelaar. De ANWB Verkeersslachtofferlijn kan u helpen aan betrouwbare adressen, en is er ook voor uw vragen over schadeposten na een ongeval. De ANWB Verkeersslachtofferlijn is te bereiken op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 088 269 77 66 of per e-mail: vsl@anwb.nl.

Er zijn situaties waarbij direct juridisch advies noodzakelijk is. Voor deze spoedeisende zaken is de ANWB Alarmjurist 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar op +31 (0)88 269 7205.