

# Algemene Voorwaarden ANWB Visa Card

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de ANWB Visa Card die door International Card Services BV wordt uitgegeven. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de houder van de ANWB Visa Card en International Card Services BV. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de handleiding.

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

- In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
- 1.1 Acceptant:** bedrijf en/of instelling die de Card accepteert als betaalmiddel.
  - 1.2 BKR:** Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel.
  - 1.3 Card:** de door ICS aan de Card-houder uitgegeven Visa creditcard, waaronder mede verstaan de Hoofd Card en Extra Card.
  - 1.4 Card-bijdrage:** de jaarlijkse verhoogde die verschuldigd is voor de Card zoals opgenomen in de Documentatie.
  - 1.5 Card-carrier:** het document waarop de Card is bevestigd bij toezending door ICS.
  - 1.6 Card-houder:** de houder (m/v) van een Card.
  - 1.7 Documentatie:** de productinformatie, prijzen en voorwaarden die door ICS als aanbieder specifiek aan de Card-houder mondeling dan wel schriftelijk zijn verstrekt en die betrekking hebben op de Card. Onder Documentatie is niet begrepen de aanbiedingen van ICS.
  - 1.8 Hoofd Card:** iedere Extra Card die door ICS wordt uitgegeven bij een Hoofd Card.
  - 1.9 Extra Card:** de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven.
  - 1.10 ICS:** International Card Services BV Bezoekadres: Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen.
  - 1.11 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS terzake van de Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden.
  - 1.12 ANWB:** ANWB BV met wie ICS samenwerkt in verband met de uitgifte van de Card.

### Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- De Card-houder verklaart zich akkoord met de Overeenkomst en de Overeenkomst komt tot stand op de eerste van de volgende momenten:
  - het deblokken van de Card door de Card-houder;
  - het eerste gebruik van de Card als betaalmiddel of voor contantgeldopname door de Card-houder;
  - de eerste betaling door de Card-houder aan ICS, of
  - ieder moment waarop de Card-houder zich akkoord verklaart met de Overeenkomst.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en kan uitsluitend worden beëindigd als hierna bepaald.
- De Overeenkomst kan door de Card-houder steeds jaarlijks worden opgezegd, telefonisch of schriftelijk, voor het eerst per 2 de datum gelegen op 12 maanden na ingangsdatum. Daarbij dient de Card-houder een opzegtermijn te hanteren van tenminste twee maanden.
- ICS kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. ICS is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoen:
  - de Card-houder handelt in strijd met de Overeenkomst, waarvan bijvoorbeeld sprake is ingeval van betalingsachterstand;
  - de Card-houder is persoonlijk failliet verklaard, of de regeling schuldsanering natuurlijke personen is op hem van toepassing verklaard;
  - de Card-houder is overleden;
  - de Card-houder heeft Nederlandse metterwoning verlaten;
  - de Card-houder is betrokken bij fraude, danwel er een redelijk vermoeden is dat de Card-houder is betrokken bij fraude.
- De Card is maximaal geldig tot de op de Card vermelde vervaldatum. Gedurende een periode van 15 dagen na ingangsdatum van de Overeenkomst, dan wel - indien dat later is - kennisgeving van deze voorwaarden, heeft de Card-houder het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Een dergelijke ontbinding moet worden ingeroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ICS. Indien de Card-houder gedurende de periode dat hij de Card tot zijn beschikking had, gebruik heeft gemaakt van de Card of de bijkomende faciliteiten, zal dat gebruik voor de betreffende periode onderworpen zijn aan de (financiële) voorwaarden van de Overeenkomst (met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot de Card-bijdrage).
- In geval van beëindiging van deze Overeenkomst, dan wel indien zich één of meerdere van de in artikel 2.4 bedoelde gevallen voordoen:
  - is het openstaande saldo op de Card (en bijbehorende Extra Card(s)) direct volledig opeisbaar;
  - is het gebruik van de Card niet langer geoorloofd;
  - is de Card ongedigdig - ongeacht de daarop vermelde geldigheidsduur; dient de Card-houder de Card in vier delen te knippen, zodat misbruik onmogelijk is en deze op eerste verzoek van ICS aan ICS op te sturen. Bij gebreke van terugsturen is de Card-houder een boete verschuldigd van € 23,- voor iedere dag dat de Card-houder de Card niet heeft teruggezonden, onverminderd het recht van ICS om eventuele daadwerkelijk geleden schade te verhalen.
- In geval van beëindiging van deze Overeenkomst of indien sprake is van een ongedigdig Card, is een Acceptant, bank of geldautomat gerechtigd de Card op verzoek van ICS in te nemen.

### Artikel 3. Algemene verplichtingen van ICS

- ICS zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

### Artikel 4. Algemene verplichtingen van de Card-houder

- De Card-houder dient de Card zorgvuldig te bewaren en is verantwoordelijk voor elk gebruik ervan. De Card-houder dient de Card direct op de daartoe bestemde plaats op de achterzijde van de Card te onttrekken.
- De Card-houder dient adreswijzigingen alsmede iedere andere wijziging die relevant is voor de Overeenkomst onverwijld mede te delen aan ICS.
- De Card mag niet gebruikt worden voor onwettige doeleinden.
- De Card-houder is gehouden zich te allen tijde tegenover ICS te identificeren en in dat kader alle medewerking aan ICS te verlenen.

### Artikel 5. Toegangscodes en pincode

- De Card-houder ontvangt van ICS een unieke toegangscodes. Met de toegangscodes kan de Card-houder (i) indien van toepassing, een pincode selecteren en (ii) de Card (telefonisch) deblokken teneinde de Card gebruiksklaar te maken. Indien de Card-houder geen gebruik maakt of kan maken van de mogelijkheid een pin-code te selecteren, ontvangt de Card-houder een unieke pincode van ICS. De Card-houder is verplicht de toegangscodes en een toegekende dan wel geselecteerde pincode strikt geheim te houden. De Card-houder mag niet gebruik worden voor onwettige doeleinden of de Card of op enig ander document dat tezamen met de Card wordt bewaard. Indien de Card-houder enige aantekening van de toegangscodes of pincode maakt, dient dit zodanig te geschieden dat de toegangscodes respectievelijk pincode op generlei wijze voor derden herkenbaar of herleidbaar is.

### Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

- De Card-houder dient verlies of diefstal van de Card, toegangscodes en/of de pincode zo spoedig mogelijk na ontdekking van het voorval te melden bij ICS en aan de politie. Indien de Card-houder een redelijk vermoeden van misbruik van de Card, toegangscodes en/of de pincode heeft, anders dan als gevolg van verlies of diefstal, bijvoorbeeld uit het rekening- overzicht, dient de Card-houder dit zo spoedig mogelijk telefonisch aan ICS te

melden. De Card-houder dient de melding onverwijld schriftelijk aan ICS te bevestigen en aangifte te doen bij de politie.

- Indien de Card-houder conform het bepaalde in artikel 6.1 heeft gehandeld, draagt de Card-houder, behoudens in het geval er sprake is van opzet, schuld of nalatigheid aan de zijde van de Card-houder, geen enkel risico, mits de Card-houder zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 4.1 en Artikel 5 heeft nageleefd. Indien de Card-houder niet conform het bepaalde in artikel 4.1, 5 of 6.1 heeft gehandeld, is de Card-houder aansprakelijk voor alle uitgaven die met de Card zijn gedaan tot het moment van melding aan ICS.
- ICS is te allen tijde gerechtigd, bijvoorbeeld in geval van het vermoeden van fraude of misbruik, het gebruik van de Card te beperken.

### Artikel 7. Extra Card

- Indien ICS op verzoek van de houder van een Hoofd Card één of meer Extra Cards uitgift, dan is daarop de Overeenkomst van toepassing. Dit betekent dat de houder van een Hoofd Card terzake van de Extra Card(s) op gelijke wijze gebonden is aan de Overeenkomst als terzake van de Card. De houders van Extra Card(s) en Hoofd Card zijn over en weer hoofdelijk aansprakelijk voor ieder gebruik van de Extra Card(s) en de Hoofd Card.
- In afwijking van Artikel 2 eindigt een overeenkomst met een houder van een Extra Card van rechtswege op het moment dat de overeenkomst met de houder van de betreffende Hoofd Card eindigt.
- De houder van de Extra Card mag machtigt tot schriftelijke wederopzegging de houder van de Hoofd Card om de bestedingslimiet mede namens de houder van de Extra Card te verhogen.

### Artikel 8. Jaarlijkse Card-bijdrage

- De Card-houder is jaarlijks de Card-bijdrage verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. De Card-bijdrage maakt onderdeel uit van het saldo, waarop Artikel 15 van toepassing is. Bij beëindiging van de Overeenkomst gedurende een lopend jaar vindt geen restitutie plaats van de Card-bijdrage.

### Artikel 9. Persoonsgegevens

- ICS gebruikt persoonsgegevens van de Card-houder voor het beoordelen en accepteren van (potentiele) Card-houders, het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst en het afwikkelen van het (internationale) betalingsverkeer. Ter uitvoering van de bij de Card behorende verzekeringsovereenkomst kan ICS de persoonsgegevens doorgeven aan Uniqanor NV, die terzake verantwoordelijke is conform (privacy)wetgeving. Aanvragen voor een Card of een verhoging van de bestedingslimiet kunnen onderworpen worden aan een krediettoets. ICS kan de persoonsgegevens gebruiken voor analyse ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden. ICS kan de persoonsgegevens gebruiken om de Card-houder speciaal geselecteerde aanbiedingen te doen; de Card-houder heeft de mogelijkheid hiertegen verzet aan te tekenen. Daarnaast gebruikt ICS de persoonsgegevens voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (poegingen tot) strafbare gedragingen gericht tegen ICS, de Card-houders en medewerkers, fortis, en/of de branche waarvan ICS deel uitmaakt alsmede voor het gebruik van en de deelname aan (internationale) waarschuwingssystemen. ICS gebruikt de persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Uw persoonsgegevens worden tevens verkregen namens ANWB die u van tijd tot tijd kan informeren over acties en aanbiedingen. ICS en ANWB zijn gerechtigd uw gegevens onderling uit te wisselen indien dit in het belang is van een goede uitvoering van de overeenkomst met ANWB dan wel ICS.
- ICS is aangesloten bij het kredietregistratiesysteem van BKR. BKR registreert centraal alle kredieten die worden afgesloten. ICS meldt alle door haar verleende kredieten aan bij BKR. Tevens zal melding worden gemaakt van ongeoorloofde achterstanden en andere onregelmatigheden.
- Zodra ICS daar een redelijk belang toe heeft, zoals in het geval van wijziging van de bestedingslimiet, betalingsachterstand of ten behoeve van de periodieke bewaking tegen overcreditering van de Card-houders, is het ICS toegestaan om informatie in te winnen over de financiële positie van de Card-houder, onder meer bij BKR of handelsinformatiebureaus.
- Telefoon gesprekken met een Card-houder kunnen door ICS worden opgenomen voor trainings- en beoordelingsdoeleinden, alsmede ten behoeve van de vastlegging van bewijs van door de Card-houder gedane mededelingen, onder meer terzake van betwiste transacties en verlies- en/of diefstal van zijn Card.

### Artikel 10. Wijzigen Overeenkomst

- ICS is te allen tijde bevoegd deze Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen door middel van kennisgeving aan de Card-houder. Indien de Card-houder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling is de Card-houder binnen een maand na bedoelde kennisgeving gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Indien de Card-houder van deze beëindigingsmogelijkheid geen gebruik maakt danwel - indien dat eerder is - de nieuwe Card gebruikt, verklaart de Card-houder zich akkoord met de betreffende voorwaarden.

### Artikel 11. Overige bepalingen

- De Card is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Card blijft eigendom van ICS. ICS is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits wordt voldaan aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden.
- ICS is nimmer gehouden aanvragen voor (wijziging van) een Overeenkomst of voor één of meer Extra Card(s) te honoreren.
- ICS is te allen tijde gerechtigd om vanwege een gerechtvaardigde reden het gebruik van de Card te beperken, bijvoorbeeld indien de kredietwaardigheid van de Card-houder niet voldoet aan de redelijke eisen van ICS. ICS zal de Card-houder terzake op verzoek informeren. Indien ICS gebruik maakt van de bevoegdheden krachtens dit artikel, is de Card-houder gerechtigd de Overeenkomst binnen een maand te beëindigen.
- Tegenover de Card-houder strekt een door ICS getekend uittreksel van de administratie tot volledig bewijs, behoudens door de Card-houder geleverd tegenbewijs.
- Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

## II. BETALEN MET DE CARD

### Artikel 12. Betalen met de Card

- De Card-houder kan met de Card wereldwijd betalen bij Acceptanten. De Card-houder kan tevens bij de aangesloten banken en/of geldautomaten contant geld opnemen. ICS kan er niet voor instaan dat de Card te allen tijde omgevoerd voor voorgaande doeleinden kan worden gebruikt. Dit komt omdat het gebruik van de Card afhankelijk is van vele externe factoren, zoals medewerking van de Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van derden. ICS is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig gebruik kunnen maken van de (betaal) faciliteiten van de Card.
- Indien de Card-houder betaalt met de Card, verplicht ICS zich het betreffende bedrag voor de Card-houder te betalen aan de betreffende Acceptant.
- Contantgeldopnames bij geldautomaten kunnen beperkt tot een maximum per dag.
- Vanwege economische of risicobepalende motieven kunnen Acceptanten of deelnemende banken aanvullende of afwijkende eisen stellen in verband met het accepteren van de Card, zoals het vragen van legitimatie.
- ICS kan vanwege risicobepalende redenen eisen dat de Card-houder bij het verrichten van transacties gebruik maakt van nader omschreven methodes zoals bijvoorbeeld 'Verified by Visa' voor het verrichten van internettransacties.

### Artikel 13. Bestedingslimiet

- ICS stelt de bestedingslimiet vast, welke limiet de Card-houder niet mag overschrijden. ICS is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet te wijzigen, bijvoorbeeld indien de financiële toestand van de Card-houder daar aanleiding toe geeft.
- Indien de Card-houder een positief saldo heeft op zijn Card, wordt de

- bestedingslimiet gedurende de periode dat de Card-houder een positief saldo heeft (tijdelijk) verhoogd met het betreffende positieve saldo.
- 13.3 Voor zover een Extra Card is uitgegeven, geldt voor beide Cards (Hoofd- en Extra Card) één gezamenlijke bestedingslimiet. De houder van een Extra Card kan niet verzoeken om verhoging of verlaging van de bestedingslimiet.

### Artikel 14. Transactielasten

- Betalen en contant-geldopnamen in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's, op basis van een door Visa vast te stellen interbancaire wisselkoers, te vermeerderen met ICS een toeslag van 1,85% voor landen binnen de Europese Unie waar de euro geen wettig betaalmiddel is en 2% voor een land buiten de Europese Unie.
- 14.2 Voor de opnamen van contant geld brengt ICS bij een positief saldo, voorzover het positieve saldo het opgenomen bedrag omvat, 1% van het opgenomen bedrag in rekening, met een maximum van € 1,50. Bij een negatief saldo wordt 4% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht.

### Artikel 15. Betalen aan ICS

- De Card-houder dient de door ICS voor de Card-houder (en houder van de Extra Card) betaalde bedragen aan ICS terug te betalen.
- ICS zal de Card-houder (niet zijnde houder van een Extra Card) maandelijks een rekeningoverzicht sturen met de door de Card-houder aan ICS verschuldigde betalingen. De Card-houder dient deze betalingen binnen 21 dagen na datum rekeningoverzicht aan ICS te hebben betaald. De Card-houder is gerechtigd het openstaande saldo, zoals vermeld op het rekeningoverzicht in maximaal twee maandelijke termijnen te voldoen aan ICS, mits per maand minimaal 2,5% van het openstaande saldo, met een minimum van € 20,- wordt betaald. De Card-houder dient het openstaande saldo zoals vermeld op het derde rekeningoverzicht volledig aan ICS te voldoen dan wel de in artikel 18.1 genoemde overeenkomst Gespreid Betalen, ondertekend aan ICS te retourneren.
- Het bedrag waarmee de bestedingslimiet eventueel wordt overschreden is onmiddellijk opeisbaar en dient onmiddellijk te worden aangezuiverd.
- 15.4 De Card-houder is over het openstaande saldo rente verschuldigd met ingang van de datum waarop de transactie geboekt wordt. De Card-houder is echter geen rente verschuldigd indien hij het openstaande saldo binnen 21 dagen na dagtekening van een rekeningoverzicht steeds volledig heeft voldaan. In afwijking van de vorige zin is de Card-houder die heel heeft overgemaakt van de Card naar zijn eigen bankrekening en/of andere door ICS bekendgemaakte handelingen heeft verricht veel rente verschuldigd. De hoogte van de rente is steeds gelijk aan de krachtens de wet ten hoogste toegelaten kredietvergoeding bij regelmatige afwikkeling.
- 15.5 Indien de Card-houder in gebreke is met betaling is de Card-houder tevens administratiekosten ad € 5,- per maand verschuldigd. In geval van bankstorting brengt ICS per geval overnaems € 5,- in rekening.
- 15.6 ICS is te allen tijde gerechtigd vorderingen van de houders van Hoofd en/of Extra Card(s) op ICS te verrekenen met vorderingen van ICS op de houders van Hoofd en/of Extra Card(s).
- 15.7 Na een periode van twee maanden geldt de inhoud van de rekening-overzichten als door de Card-houder te zijn goedgekeurd. ICS is bevoegd na deze termijn (reken)toets te herstellen.
- 15.8 Indien ICS zich genoodzaakt ziet tot incassomaatregelen over te gaan, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Card-houder. De kosten worden gefixeerd op 15% over de totale vordering, met een minimum van € 115,-, onverminderd het recht van ICS om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

### Artikel 16. Betwiste betalingen

- Een betwisting van een met een Card verrichte betaling dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 90 dagen na de datum waarop de betwiste betaling is verricht, zoals blijkt uit het rekeningoverzicht, schriftelijk bij ICS te worden ingediend, zoveel mogelijk gemotiveerd en onderbouwd door documentatie. Het recht van betwisting tegenover ICS bestaat niet ten aanzien van tekortschieten door Acceptanten jegens de Card-houder, bijvoorbeeld door levering van gebrekkige goederen of diensten. Indien ICS nadere informatie of documentatie verlangt, dient deze uiterlijk binnen 30 dagen te zijn verstrekt. Indien de Card-houder binnen veertien dagen na datum van het rekeningoverzicht ICS heeft geïnformeerd, zal het betwiste bedrag, onder voorbehoud, op de Card gecrediteerd worden, waarna een onderzoek volgt ter beoordeling of de klacht al dan niet terecht is. De Card-houder zal daaraan alle redelijke medewerking verlenen. Indien de Card-houder ICS echter pas informeert na het verstrijken van de termijn van veertien dagen, dan wordt allereerst het onderzoek ingesteld voordat ICS, bij terechtheid van de klacht, het bedrag zal crediteren. Indien de Card-houder één van zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, vervalt zijn recht een betaling te betwisten.
- 16.2 Indien de Card-houder ten onrechte van het recht tot betwisting gebruik heeft gemaakt, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. De toepasselijke kosten worden aan de Card-houder medegedeeld.
- 16.3 Indien de Card-houder met de Acceptant een gehele of gedeeltelijke terugbetaling is overeengekomen, dan kan ICS daar slechts medewerking aan verlenen indien de Card-houder aan ICS een door de Acceptant ondertekende credietverkoopswissel ter hand stelt, danwel aan andere daartoe door ICS redelijkerwijs te stellen vereisten voldoet.

### Artikel 17. Aansprakelijkheid

- ICS is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevergoeding is gebaseerd, in verband met producten of diensten die de Card-houder met de Card betaalt.
- 17.2 De Card-houder is richting ICS niet aansprakelijk voor betalingen die frauduleus zijn verricht met de Card, behoudens voor zover het frauduleuze gebruik aan de Card-houder kan worden toegerekend, bijvoorbeeld doordat de Card-houder niet conform het bepaalde in artikel 4, 5 of 6 heeft gehandeld.

## III. GESPREID BETALEN

### Artikel 18. Gespreid betalen

- 18.1 De Card-houder kan, onder voorbehoud van goedkeuring van de daartoe gedane aanvraag, in aanmerking komen voor de aan de Card gekoppelde kredietfaciliteit. Hiertoe dient een aparte overeenkomst Gespreid Betalen te worden afgesloten.

## IV. VERZEKERINGEN

### Artikel 19. Verzekering

- 19.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst worden automatisch een Aankoopverzekering als bedoeld in artikel 19.3 tot stand gebracht tussen de Card-houder en Uniqanor NV, waarvan hieronder slechts de algemene producteigenschappen beschreven zijn. De op de verzekeringsovereenkomsten van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos aan de Card-houder beschikbaar gesteld.
- 19.2 Op uitkering onder de verzekeringen kan slechts aanspraak worden gemaakt indien de normale woon- en verblijfplaats van de Card-houder Nederland is.
- 19.3 Aankoopverzekering 'samengeving' zijn vrijwel alle roerende zaken die met de Card zijn betaald (al dan niet gedeeltelijk) verzekerd tegen verlies, diefstal en vernieling (indien de Card-houder aan ICS een door de Acceptant ondertekende credietverkoopswissel ter hand stelt, danwel aan andere daartoe door ICS redelijkerwijs te stellen vereisten voldoet).

## V. SPAREN

### Artikel 20. Sparen

- 20.1 ICS biedt de Card-houder de mogelijkheid om een positief saldo aan te houden op zijn Card. Het saldo van een Extra Card wordt toegerekend aan de bijbehorende Hoofd Card.